

ชื่อเรื่อง	การให้บริการของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสระบุรี
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	ขงยุทธ์ จันทะวงศ์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อิทธิพงษ์ เพชรสุทธิ
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2565

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการให้บริการของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน 2) เปรียบเทียบการให้บริการของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสระบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดและทฤษฎีของ เสรี วรพงษ์ ประชากร ได้แก่ ผู้รับบริการของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสระบุรี อำเภอหนองโดน จังหวัดสระบุรี จำนวน 1,300 คน นำมาคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน ได้ จำนวน 297 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .98 สถิติที่ใช้ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการศึกษาพบว่า 1) ระดับการให้บริการของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากหาน้อย พบว่าอยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการบริการ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 2) เปรียบเทียบการให้บริการของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสระบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน มีความพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

คำสำคัญ การให้บริการ สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสระบุรี

Title	Service of Saraburi Service for Skill Development
Name	Yongyut Janthawong
Advisor	Assistant Professor Dr.Benyasiri Ngamsaad
Degree	Master of Public Administration
Year	2022

Abstract

The objectives of this research were 1) to study the service level of Saraburi service for skill development, 2) to compare the service of Saraburi service for skill development classified by personal factors. This research was quantitative method research. The conceptual framework of this research was studied according to Saree Worapong. The population of the study consisted of 1,300 service receivers of Saraburi service for skill development, Nongkhon district, Saraburi province determined by Krejcie & Morgan. The samples were 297 people. The reliability values were .98. The instrument used in the study was a questionnaire. Statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and One Way ANOVA.

The research results revealed that: 1) the service level of Saraburi service for skill development as a whole was at much level. When considering each aspect in descending order of average found that 4 aspects were at much level. Officer's service aspect was at the highest average, followed by the service process or step aspect, and the service facilities aspect was at the lowest average. 2) Service comparison of Saraburi service for skill development classified by personal factors found that people with different genders, ages, educational levels, and occupations showed no difference in service satisfaction of Saraburi service for skill development and not in accordance with the assumption set.

Keywords: service, Saraburi service for skill development